

**TRAVAIL SOCIAL
COMMUNAUTAIRE POUR LE VIVRE
ENSEMBLE DANS UN
ENVIRONNEMENT SAIN A
KINSHASA**

JOURNÉE MONDIALE DU TRAVAIL SOCIAL

20 MARS 2024

BUEN VIVIR

UN AVENIR COMMUN POUR UN CHANGEMENT TRANSFORMATEUR

ASSISTANT FANNY MATIABA M.

LE BUEN VIVIR EN TRAVAIL SOCIAL:
CO-CONSTRUIRE UN AVENIR
DURABLE ET JUSTE"

"Co-construire un avenir durable et juste" souligne la nécessité pour le travail social d'adopter des approches innovantes, ancrées dans les communautés locales, qui prennent en considération des valeurs autochtones et la nécessité de développer une coexistence harmonieuse avec l'environnement.



LE TRAVAIL SOCIAL QU'EST-CE?

- Les Nations unies en 1959 a défini le travail social comme étant une activité visant à aider à l'adaptation réciproque des individus et de leur milieu social, en utilisant de techniques et de méthodes destinées à permettre aux individus, aux groupes, aux collectivités de faire face à leurs besoins, de résoudre les problèmes que pose leur adaptation à une société, grâce à une action coopérative...
- 40 ans après, la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (FITS) présenta le Travailleur social comme celui qui cherche à promouvoir le changement social, la résolution des problèmes liés aux relations humaines, la capacité et la libération afin d'améliorer le bien être en général.

Le Travail Social Communautaire

- Dans une perspective de changement, plusieurs modes d'intervention s'offre au professionnel du travail social.
- Le travail social individuel, de groupe et communautaire forment un continuum pour co-construire des pratiques visant au bien être.

La démarche communautaire se distingue de là de la simple participation: il ne s'agit pas de consulter les personnes, mais partir de leur situation, d'un diagnostic partagé, pour qu'elles trouvent elles-mêmes leurs solutions.

Le travail social communautaire vise donc la revitalisation des solidarités de proximité, à l'opposé des démarches d'assistantat.

Ici, l'action sociale est l'affaire de tous: Il n'y a pas opposition entre ceux qui la mettent en place et la contrôlent et ceux qui en bénéficient.

- C'est le fait donc d'agir sur des problématiques communes à tout ou partie des habitants;
- C'est aussi entre autre le fait de dynamiser un travail sur les systèmes (normes, discours, pratiques) pour permettre la compréhension, l'interrogation et la négociation sur les règles de « vivre ensemble » et les responsabilités de chacun à partir de la place qu'il occupe dans le système.



LE VIVRE-ENSEMBLE ET LA CONSTRUCTION MENTALE DES COMMUNAUTÉS

Dans une définition simple, le vivre ensemble traduit une cohabitation harmonieuse entre individus ou entre communautés.

« Le Vivre ensemble dans une ville est un processus dynamique que tous les acteurs mettent en place pour favoriser l'inclusion, ainsi que le sentiment de sécurité et d'appartenance.

Faire la promotion du Vivre ensemble c'est reconnaître et respecter toutes formes de diversité, lutter contre la discrimination et faciliter la cohabitation harmonieuse.

Dans la mise en œuvre du Vivre ensemble, les différents acteurs du milieu travaillent en concertation pour faciliter l'émergence des valeurs communes qui contribuent à la paix et à la cohésion sociale. »



Cela veut dire que le vivre ensemble” dépend de nombreux facteurs humains et relationnels. Il faut oser se rencontrer, apprendre à se connaître, aller se récréer, accepter d’être différents pour que naisse une cohabitation de qualité, un voisinage harmonieux qui favorise **un sentiment de bien-être et de sécurité.**

Mais lorsque certains oublient **les règles élémentaires** du “savoir vivre ensemble”, tels que:

Le respect de l’autre, la gestion de son milieu de vie, l’honnêteté, la propreté, l’amour, la sincérité, etc; l’atmosphère s’alourdit, les relations se crispent, la vie quotidienne devient stressante. Vivre “dans un quartier”, ce n’est pas avoir le droit de faire du bruit plus qu’ailleurs. Vivre en démocratie, ce n’est pas pouvoir dire tout ce que l’on veut...

Les actes de négligence de l’environnement sont perçus comme un manque de respect à l’égard de tous. Certains sont commis par inadvertance, d’autres par facilité, d’autres de façon volontaire.

Protéger l'environnement au sens du milieu dans lequel la société évolue est aujourd'hui centrale dans l'action publique. Aménager les espaces publics constitue aujourd'hui un outil pour améliorer l'environnement.

Les espaces publics au sein d'une ville sont nombreux. De la rue aux jardins paysagers, ils regroupent un ensemble d'espaces destinés aux habitants. **L'espace public est donc un aménagement de l'espace urbain pensé et construit pour répondre à un besoin.** Il offre aux citoyens la possibilité de circuler, de se dépenser, de se détendre ou de se retrouver.

- **La définition de l'espace public est donc assez large car ce dernier comprend l'ensemble des espaces indispensables à la ville.** Ils en garantissent le bon fonctionnement ; c'est le cas des rues, des trottoirs mais aussi des places et des parcs. Ces lieux sont censés être ouverts de jour comme de nuit. Les espaces publics sont donc des espaces physiques aménageables qui peuvent également servir de support pour la pratique d'activités physiques ou culturelles. Ils jouent un rôle fondamental pour les habitants et usagers car ils leur permettent de se déplacer, se retrouver, se divertir, se détendre...

Grâce à l'aménagement de l'espace public, une ville peut renvoyer une certaine image. La multiplication d'espaces verts renverra l'image d'une ville écologique et investie dans la protection de l'environnement. Tandis que l'aménagement de grands complexes sportifs renverra l'image d'une ville dynamique et sensible à l'éducation.

Les espaces publics sont nombreux et variés. En effet, ils regroupent les routes, les trottoirs, les places, les espaces verts mais aussi le mobilier présent dans ces lieux.

Les axes de circulation regroupent les rues, les avenues, les boulevards qui façonnent et structurent la ville. Ces espaces publics sont indispensables à la vie des habitants. Ils leur permettent de se déplacer et de se retrouver.

Les espaces publics de proximité sont présents dans la plupart des quartiers d'une ville. Il s'agit des aires de jeux, des parcs et des jardins, etc.

Les espaces publics ont un rôle important dans la vie des habitants. Ils sont des lieux de vie et de rencontre mais aussi de mixité sociale et générationnelle. L'espace public est un vecteur de lien social qui contribue à améliorer la qualité de vie des habitants.

l'espace public n'est pas un espace neutre: à travers lui, une ville et une société peuvent se mettre en scène et renvoyer une certaine image. Cet aspect structurant de l'espace public, qui parcourt l'histoire urbaine, gagne aujourd'hui une dimension particulière du fait de l'importance des images dans le marketing territorial.

sa forme et son aménagement vont pouvoir faciliter ou, au contraire, contraindre certaines activités tout comme l'accès et le séjour de certaines catégories de personnes perçues comme désirables ou non. Le caractère « public » de l'espace public n'est donc pas un donné mais bien un construit soumis à différentes interprétations.

l'acte aménageur est guidé par un ensemble de normes et de valeurs qui va tendre à influencer certains usages et à donner une certaine coloration à la vie urbaine.

s'agit de limiter la pollution, de réduire la consommation énergétique ou encore de recycler et extraire les déchets. Or, dans plusieurs espaces publics à Kinshasa, la question des déchets est considérée comme l'un des principaux facteurs de pollutions.

Kinshasa se trouve aujourd'hui dans le cas des villes malpropres, insalubres nauséabondes où les déchets sont visible presque partout. En dépit de plusieurs campagnes lancées pour sa salubrité telles que : « opération Kin-propre » en septembre 1977 « Salongo » et depuis mars 2005 : opération coup de poing « Kin-Bopeto » et la récente de la Fédération des ONG laïques à vocation économique au Congo (FOLECO) et au regard des aspirations du public, ces opérations n'ont pas abouti à la satisfaction générale.

Entre temps, l'insalubrité agit sur nous, nous dégoutent, nous révoltent et en retour que faisons nous de cette insalubrité?

- Le cadre de vie insalubre expose la population kinoise aux catastrophes et aux maladies. Les déchets exercent des impacts au niveau de l'air de plusieurs manières : les fumées lors de l'opération de brûler les déchets souvent humides contiennent des produits toxiques susceptibles d'affecter la couche d'ozone ou contribuer à l'effet de serre. Les insuffisances dans la collecte et l'acheminement peuvent avoir de graves conséquences sur la santé de la population, en raison d'un processus de putréfaction des déchets solides dans les rues mêmes. Le bouchage des caniveaux amènent l'eau à se déverser sur la chaussée, une situation qui contribue aux inondations et à la détérioration des certains artères des routes dans plusieurs communes.

La banque mondiale estime qu'en 2050 le monde entier produira 3,88 milliards de tonnes de déchets par an. Malheureusement, dans une grande partie du monde, les pratiques et les systèmes de gestion des déchets sont médiocres ou quasi inexistants.

La mauvaise gestion des déchets contamine les océans, obstrue les canaux d'évacuation des eaux et provoque des inondations, propage des maladies, accroît les problèmes respiratoires du fait du brûlage des ordures à l'air libre, tue des animaux et affecte le développement économique, etc.

Dans une société où tout se jette, les déchets sont un enjeu qui touche à la santé des individus et à leurs moyens de subsistance, mais aussi à l'environnement et à la prospérité économique.

PENSER L'ESPACE PUBLIC POUR RÉPONDRE AU MIEUX AUX BESOINS ET USAGES DES CITOYENS

Pour répondre au mieux aux souhaits des habitants, l'espace public doit être pensé et aménagé en fonction de leurs attentes.

Aujourd'hui, les citoyens sont à la recherche d'un cadre de vie plus agréable. Ils aspirent à vivre dans des villes davantage tournées vers la nature et qui offrent une réelle identité architecturale.

Des villes où ils se sentent en sécurité et où ils peuvent profiter d'une vraie vie de quartier.

C'est pourquoi les espaces publics de demain doivent être pensés à l'échelle de la ville mais aussi à l'échelle d'un quartier. L'espace public en ville doit pouvoir proposer un cadre de vie agréable avec des espaces verts, des espaces récréatifs et sportifs, des commerces, etc. Tout en étant connecté aux autres quartiers de la ville. L'offre de transport ainsi que la connectivité des modes de transports est alors un élément essentiel. Le citoyen de demain veut pouvoir passer du bus au vélo sans difficulté et sans risque.

Dans le temps anciens, la pratique du Travail Social était centré uniquement sur la personne humaine sans penser à son environnement. Désormais, le milieu dans lequel la personne vit, la nature est étroitement lié à la personne de tel sorte que la vie de la personne humaine en dépend.

Voila pourquoi nous ne pouvons pas parler du travail social sans l'environnement. L'homme est le reflet de son milieu de vie, de la nature. L'homme et l'environnement sont deux éléments indissociables

- Le travail social communautaire est basée sur la mobilisation, la sensibilisation et faire participer la communauté
- Le travail social doit plaider à la recherche des documents officiels, à la recherche des partenaires techniques et financiers.